

POLITICA PER LA QUALITA'



BUSINESS

I.T.C S.r.l. è un'azienda specializzata nella lavorazione e produzione di fili trafilati in acciaio inossidabile, standard e speciali. L'azienda, grazie alle proprie capacità tecniche, è in grado di realizzare un servizio personalizzato, comprendendo e accogliendo le esigenze di ogni singolo Cliente.

L'estrema competenza nei processi, l'accuratezza nella selezione delle materie prime, l'utilizzo di macchinari altamente tecnologici e l'affidabilità nell'esecuzione dei progetti, rappresentano i principali punti di forza dell'azienda.

Le caratteristiche uniche dell'azienda hanno permesso a **I.T.C S.r.l.** non solo di posizionarsi sul mercato italiano, ma di essere apprezzata anche all'estero.

IMPEGNI

I.T.C S.r.l. si impegna costantemente a rispettare i principi morali ed etici delle persone, cercando di garantire lealtà e rispetto a chiunque sia parte integrante dell'azienda (o si interfacci con essa).

Per **I.T.C S.r.l.** la sostenibilità rappresenta l'equilibrio tra successo economico, gestione dell'impatto ambientale e progresso sociale, a beneficio di tutte le parti interessate. Negli anni, l'azienda ha compiuto dei piccoli passi verso il concetto di sostenibilità ambientale. Sono stati installati degli impianti a circuito chiuso per la filtrazione dei bagni di lavaggio, che consentono di ridurre gli smaltimenti e di recuperare gran parte dell'acqua impiegata. Inoltre, dal 2022 è stato attivato un impianto fotovoltaico da 300 KW che consente di autoprodurre parte dei consumi elettrici, utilizzando l'energia solare.

In linea con l'approccio basato sull'analisi del rischio, **I.T.C S.r.l.** ha integrato nel proprio sistema di gestione la valutazione dei rischi legati agli eventi meteorologici estremi, che potrebbero influenzare le operazioni aziendali. Tali misure preventive permettono di ridurre le interruzioni operative causate da eventi climatici imprevisti, garantendo in questo modo la continuità produttiva e la sicurezza delle strutture.

L'azienda monitora costantemente il contesto ambientale e si impegna a promuovere pratiche sostenibili in tutta la catena produttiva, riducendo al minimo il proprio impatto sul pianeta. Per ottemperare a tale politica, tutte le risorse si impegnano a rispettare i principi e le regole descritte all'interno del Manuale del Sistema Qualità.

SISTEMA DI GESTIONE QUALITA'

I.T.C S.r.l. stabilisce e sostiene il Sistema di Gestione per la Qualità nella propria Organizzazione:

- In stretto accordo con i valori e le caratteristiche dell'azienda
- Nella ricerca del costante incremento della soddisfazione dei Clienti
- In conformità con tutti i requisiti applicabili dello Standard ISO 9001:2015

I.T.C S.r.l. riconosce che i principali fattori di successo di qualsiasi Organizzazione siano la soddisfazione del Cliente (e di tutte le parti interessate) e un'efficiente organizzazione aziendale. A tal proposito, **I.T.C S.r.l.** ha percepito l'esigenza di dotarsi di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla ISO 9001:2015.



La Politica di **I.T.C S.r.l.** è quella di offrire costantemente prodotti di alta qualità. Secondo la propria visione, i prodotti offerti devono essere sempre conformi ai requisiti espressi dai regolamenti (e direttive della nazione in cui il prodotto viene venduto), ma soprattutto ai requisiti dei clienti. Infatti, **I.T.C S.r.l.** ha tra i suoi obiettivi primari la piena soddisfazione delle esigenze e aspettative del cliente.

La presente Politica viene integrata alle attività ritenute strategiche da parte dell'azienda, al fine di garantire la massima qualità dei propri prodotti.

La Direzione supervisiona costantemente l'andamento e il corretto funzionamento dell'azienda, e rispetta personalmente le procedure aziendali. Oltretutto, coinvolge e rende consapevole tutto il personale dell'importanza di ogni singolo ruolo aziendale.

La decisione di mantenere l'Azienda all'avanguardia ha consentito l'implementazione di strumenti tecnologicamente avanzati. Questi ultimi sono stati particolarmente apprezzati dai dipendenti, che hanno saputo cogliere l'opportunità di apprendere nuove competenze e acquisire una maggiore consapevolezza dei processi aziendali di cui fanno parte, migliorando così l'efficienza e la produttività complessiva.

Nell'attuazione di un corretto sistema di Gestione **I.T.C S.r.l.** ritiene fondamentale un approccio basato sull'analisi di rischio relativa a ogni processo aziendale. Ogni processo è organizzato in modo tale che ciascuna fase sia strettamente controllata e ogni attività sia correttamente pianificata. Mediante il suddetto approccio è possibile offrire adeguate azioni correttive e preventive, al fine di mantenere la qualità del prodotto e del sistema stesso.

I fornitori di **I.T.C S.r.l.** vengono accuratamente selezionati in base alla capacità di soddisfare specifiche esigenze. I fornitori, infatti, risultano opportunamente qualificati come espresso nelle procedure aziendali.

Tutto il personale è adeguatamente addestrato e preparato, secondo uno specifico e mirato piano di addestramento annuale.

I.T.C S.r.l. garantisce, inoltre, la massima efficienza del servizio relativamente al rispetto dei tempi di consegna del prodotto richiesto.

In sintesi, gli obiettivi del Sistema di Gestione per la Qualità sono:

- Fornire al cliente prodotti di qualità che soddisfino a pieno le proprie richieste
- Garantire il rispetto dei tempi di consegna
- Migliorare continuamente le competenze del personale, delle strutture aziendali e dei macchinari
- Adattarsi sempre alle richieste del mercato

La Politica della qualità è soggetta, come tutta la documentazione del Sistema di Gestione, ad una periodica revisione.

Ultimo aggiornamento
Cerro Maggiore, 21/10/2024
La Direzione

