

# POLITICA PER LA QUALITA'



---

## BUSINESS

---

*I.T.C S.r.l.* è un'azienda specializzata nella lavorazione e produzione di fili trafilati in acciaio inossidabile, standard e speciali. L'azienda, grazie alle proprie capacità tecniche, è in grado di realizzare un servizio personalizzato, comprendendo e accogliendo le esigenze di ogni singolo Cliente.

L'estrema competenza nei processi, l'accuratezza nella selezione delle materie prime, l'utilizzo di macchinari altamente tecnologici e l'affidabilità nell'esecuzione dei progetti, rappresentano i principali punti di forza dell'azienda.

Le caratteristiche uniche dell'azienda hanno permesso a *I.T.C S.r.l.* non solo di posizionarsi sul mercato italiano, ma di essere apprezzata anche all'estero.

---

## IMPEGNI

---

*I.T.C S.r.l.* si impegna costantemente a rispettare i principi morali ed etici delle persone, cercando di garantire lealtà e rispetto a chiunque sia parte integrante dell'azienda (o si interfacci con essa).

Per *I.T.C S.r.l.* la sostenibilità rappresenta l'equilibrio tra successo economico, gestione dell'impatto ambientale e progresso sociale, a beneficio di tutte le parti interessate. Negli anni, l'azienda ha compiuto dei piccoli passi verso il concetto di sostenibilità ambientale. Sono stati installati degli impianti a circuito chiuso per la filtrazione dei bagni di lavaggio, che consentono di ridurre gli smaltimenti e di recuperare gran parte dell'acqua impiegata. Inoltre, dal 2022 è stato attivato un impianto fotovoltaico da 300 KW che consente di autoprodurre parte dei consumi elettrici, utilizzando l'energia solare.

---

## SISTEMA DI GESTIONE QUALITA'

---

*I.T.C S.r.l.* stabilisce e sostiene il Sistema di Gestione per la Qualità nella propria Organizzazione:

- In stretto accordo con i valori e le caratteristiche dell'azienda
- Nella ricerca del costante incremento della soddisfazione dei Clienti
- In conformità con tutti i requisiti applicabili dello Standard ISO 9001:2015

*I.T.C S.r.l.* riconosce che i principali fattori di successo di qualsiasi Organizzazione siano la soddisfazione del Cliente (e di tutte le parti interessate) e un'efficiente organizzazione aziendale. A tal proposito, *I.T.C S.r.l.* ha percepito l'esigenza di dotarsi di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla ISO 9001:2015.

La Politica di *I.T.C S.r.l.* è quella di offrire costantemente prodotti di alta qualità. Secondo la propria visione, i prodotti offerti devono essere sempre conformi ai requisiti espressi dai regolamenti (e direttive della nazione in cui il prodotto viene venduto), ma soprattutto ai requisiti dei clienti. Infatti, *I.T.C S.r.l.* ha tra i suoi obiettivi primari la piena soddisfazione delle esigenze e aspettative del cliente.

La presente Politica viene integrata alle attività ritenute strategiche da parte dell'azienda, al fine di garantire la massima qualità dei propri prodotti.

La Direzione supervisiona costantemente l'andamento e il corretto funzionamento dell'azienda, e rispetta personalmente le procedure aziendali. Oltretutto, coinvolge e rende consapevole tutto il personale dell'importanza di ogni singolo ruolo aziendale.



Nell'attuazione di un corretto sistema di Gestione *I.T.C S.r.l.* ritiene fondamentale un approccio basato sull'analisi di rischio relativa a ogni processo aziendale. Ogni processo è organizzato in modo tale che ciascuna fase sia strettamente controllata e ogni attività sia correttamente pianificata. Mediante il suddetto approccio è possibile offrire adeguate azioni correttive e preventive, al fine di mantenere la qualità del prodotto e del sistema stesso.

I fornitori di *I.T.C S.r.l.* vengono accuratamente selezionati in base alla capacità di soddisfare specifiche esigenze. I fornitori, infatti, risultano opportunamente qualificati come espresso nelle procedure aziendali.

Tutto il personale è adeguatamente addestrato e preparato, secondo uno specifico e mirato piano di addestramento annuale.

*I.T.C S.r.l.* garantisce, inoltre, la massima efficienza del servizio relativamente al rispetto dei tempi di consegna del prodotto richiesto.

In sintesi, gli obiettivi del Sistema di Gestione per la Qualità sono:

- Fornire al cliente prodotti di qualità che soddisfino a pieno le proprie richieste
- Garantire il rispetto dei tempi di consegna
- Migliorare continuamente le competenze del personale, delle strutture aziendali e dei macchinari
- Adattarsi sempre alle richieste del mercato

La Politica della qualità è soggetta, come tutta la documentazione del Sistema di Gestione, ad una periodica revisione.

Ultimo aggiornamento  
Cerro Maggiore, 26/09/2023  
La Direzione

